
FRENCH

Paper 2 Reading and Writing

9716/21

May/June 2015

1 hour 45 minutes

INSERT

READ THESE INSTRUCTIONS FIRST

This Insert contains the reading passages for use with the Question Paper.

You may annotate this Insert and use the blank spaces for planning.
This Insert is **not** assessed by the Examiner.

LISEZ D'ABORD CES INSTRUCTIONS

Cet encart contient les textes à utiliser avec la feuille d'examen.

Il est permis d'annoter l'encart et d'utiliser les espaces vides pour faire un plan.
Cet encart **n'est pas** corrigé par l'Examinateur.

This document consists of **3** printed pages and **1** blank page.

Section 1

Lisez **Texte 1** et répondez aux **Questions 1, 2 et 3** sur la feuille d'examen.

Texte 1

Le télétravail – tout le monde est gagnant

Le télétravail désigne une organisation du travail qui permet de travailler à la maison plutôt que dans les bureaux de son employeur, grâce aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (Internet, téléphones portables, emails, etc.). Le télétravail est en pleine croissance, facilité par l'omniprésence d'ordinateurs qui donne l'autonomie quasi-totale.

« Tout ce que je faisais avant au bureau, je peux le faire chez moi avec un ordinateur et un téléphone. Ma présence physique n'est plus de rigueur et la technologie n'est pas difficile à installer », dit Véronique qui travaille chez elle trois jours sur cinq. « Cela a un impact très positif sur ma vie personnelle et sur la qualité et la quantité de mon travail. Le fait de ne plus être obligée de passer des heures pour me rendre au travail signifie temps épargné, niveau de stress diminué, frais de transport supprimés, efficacité améliorée ».

5

10

« Le fait de bénéficier de l'autonomie dans la création de mon propre horaire de travail permet l'harmonisation des responsabilités parentales et professionnelles », ajoute sa collègue Christine. « Les horaires souples permettent l'allocation de plus de temps à ma famille ou à moi-même ».

Pourtant, ce n'est pas une solution conçue simplement pour les mères qui doivent gérer en parallèle travail et vie de famille – tout le monde peut en profiter. La maison offre un endroit où l'on peut travailler dans la plus grande tranquillité, sans les nombreuses interruptions de la part des collaborateurs ou les distractions sociales du bureau. Autrement dit, le salarié peut avoir une meilleure concentration, ce qui le rend plus productif dans son travail.

15

Ce système apporte des bienfaits plus généraux aussi : transports publics moins surchargés aux heures de pointe, moins de déplacements en voiture donc moins d'émissions de CO₂, jusqu'à 30 % d'économie sur la surface immobilière du bureau non-occupée par les télétravailleurs.

20

Tenons compte aussi des avantages pour les salariés handicapés ou pour les habitants des régions rurales qui ne se trouvent plus dans l'obligation de se déplacer vers les centres urbains.

Section 2

Maintenant lisez **Texte 2** et répondez aux **Questions 4** et **5** sur la feuille d'examen.

Texte 2

Télétravailleurs – prisonniers de la solitude

Lorsqu'on travaille depuis son domicile, on risque de passer des journées enfermé chez soi, sans sortir ni même parler à personne. Ne pas avoir de collègues ni de supérieur avec qui échanger des points de vue et dialoguer en face à face peut créer une coupure ou un isolement, l'enfermement dans une bulle, une perte de perspective.

« Je crois qu'il n'est pas sain de regrouper lieu de travail et domicile : il faut que ces deux espaces soient totalement séparés », dit Yves, qui travaille dans un bureau d'architecte. « Pour moi, le bureau c'est l'échange d'idées, l'entraide, le travail en équipe, la camaraderie. Les tâches qui font appel à la créativité sont mieux effectuées en groupe. Je crois beaucoup à la productivité et à l'efficacité des réunions informelles autour de la machine à café. Le télétravail créerait une distance physique et psychologique nuisible. Dans mon rôle, la proximité géographique est essentielle ».

Pour les salariés qui travaillent à distance, le fait de ne pas être présents physiquement dans l'entreprise peut impliquer qu'ils subissent une marginalisation. Le respect de leur statut d'employé et de leurs droits peut être douteux. Télétravail veut parfois dire sécurité d'emploi réduite, ce qui peut être source de stress.

Le télétravail peut apparaître comme la solution idéale pour les jeunes parents souhaitant concilier leur vie de famille et leurs devoirs professionnels, mais il peut paradoxalement être source d'un plus grand conflit au sein de la famille. S'il n'y a plus de frontière précise entre le travail et la maison, le télétravail peut vite déborder sur la vie personnelle. La mise en place de règles acceptées par tous les membres de la famille devient ainsi essentielle. Il faut également assurer la création d'un endroit fermé et isolé pour travailler et stocker son matériel de travail afin que cela ne crée pas de frictions, ce qui n'est pas toujours possible.

Certains télétravailleurs indiquent avoir plus de difficulté à se motiver ou à se discipliner lorsqu'ils travaillent à domicile. Se lever le matin et se mettre tout de suite au travail, faire ses comptes, tenir un agenda précis, gérer sa journée – tout cela ne dépend que de sa propre volonté. Ceux qui ne sont pas organisés ou rigoureux doivent s'abstenir !

5

10

15

20

25

BLANK PAGE

Permission to reproduce items where third-party owned material protected by copyright is included has been sought and cleared where possible. Every reasonable effort has been made by the publisher (UCLES) to trace copyright holders, but if any items requiring clearance have unwittingly been included, the publisher will be pleased to make amends at the earliest possible opportunity.

To avoid the issue of disclosure of answer-related information to candidates, all copyright acknowledgements are reproduced online in the Cambridge International Examinations Copyright Acknowledgements Booklet. This is produced for each series of examinations and is freely available to download at www.cie.org.uk after the live examination series.

Cambridge International Examinations is part of the Cambridge Assessment Group. Cambridge Assessment is the brand name of University of Cambridge Local Examinations Syndicate (UCLES), which is itself a department of the University of Cambridge.